



DELTA
TERMINALI d.o.o.

Kaptol 19
10000 Zagreb
Tel.: 385 1 4694-070

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM, ZAŠTITOM OKOLIŠA I SIGURNOSTI NA RADU

Kvaliteta pružanja usluga, očuvanje okoliša, zaštita i sigurnost pri radu zadovoljstvo korisnika i zainteresovanih strana naš je primarni interes. Težimo da budemo najbolji u onome što radimo i to je smjer iz kojeg proizlaze osnovni principi:

- Stalno unapređenje kvalitete pružanja usluga
- Ispunjavanje zahtjeva i očekivanja korisnika i zainteresiranih strana
- Razvijanje dugotrajnih i partnerskih odnosa s dobavljačima
- Provođenje obuke, usavršavanje, motivacija zaposlenika i njihovo savjetovanje po pitanjima sigurnosti u radu
- Dosljedno poštivanje zakona, standarda i propisa iz domene djelatnosti zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu
- Vrednovanje usklađenosti sa zakonskom regulativom
- Prepoznavanje i upravljanje rizicima i prilikama
- Poslovanje bez reklamacija, ekoloških incidenata i povreda na radu
- Upravljanje značajnim aspektima zaštite okoliša
- Upravljanje otpadom
- Prevencija povreda i privrženost stalnom poboljšanju performansi sigurnosti i zdravlja na radu.

Ova Politika je sastavni dio poslovne politike i predstavlja osnovni pravac za ostvarenje ciljeva kroz stalna poboljšanja efektivnosti i efikasnosti procesa u skladu s međunarodnim standardima HRN EN ISO 9001:2015, HRN EN ISO 14001:2015 i HRN EN ISO 45001:2023.

Zagreb, 01.07.2024.

Predsjednik uprave

Draga Antić

DELTA TERMINALI
d. o. o.

Zagreb, Kaptol 19